

## 3Doodler Start(スリードゥードラースタート) Q&A

### プラスチックが詰まることはありますか？3Doodler Start の詰まりを解消するためには？

途中まで使われて先端が溶けたプラスチックを再度挿入したり、ノズルから溶け出たプラスチックをペンに戻そうとしたりするとペンが詰まる場合があります。

1. まずは 3Doodler Start のモーターが最大パワーで動くように、ペンの充電から始めてください。充電には 45 分から 2 時間かかります。充電中はペンを使用しないでください。
2. ボタンを 2 回クリックして中に入っているプラスチックを逆向きに動かしてください。
3. もしこれで上手く取り出せないようでしたら、プラスチックをもう 1 本使い、中に入っているプラスチックを 2 本目で押し出すようにプラスチックを通常の向きで動かしてください。

### 3Doodler Start は子供に安全ですか？

3Doodler Start のペンとプラスチックはお子様安心して使えるように設計されています。プラスチックは毒性のない、BPA フリーの素材でできています。ペンの先端は安全な温度ではありますが、むやみに触らないようにしてください。

### BPA フリーとはなんですか？

BPA とは、ビスフェノール A (bisphenol A) という化学物質です。主にポリカーボネート製のプラスチックや、エポキシ樹脂の原料として使用されています。

3Doodler Start のプラスチックはこの BPA が使われていない商品になります。

### 3Doodler Start と 3Doodler Create の違いは何ですか？

3Doodler Start がお子様でも使えるように作られているのに対して、3Doodler Create は大人向けのものです。Create はコードを繋ぎながら使います。プラスチックも PLA, ABS, FLEXY の 3 種類あります。Start に比べて Create はかなり高温になりますので、お子様の手の届かないところでご使用ください。故障の原因になりますので、使用している 3Doodler に対応するプラスチックを使うようにしてください。

### 3Doodler Create のプラスチックは使えますか？

使えません。3Doodler Start のプラスチックは 3Doodler Start のペン用に特別に作られた低温で溶けるものです。より高温でないと溶けない他の 3Doodler のプラスチック(ABS, PLA, FLEXY) は 3Doodler Start では使えません。

### 3Doodler シリーズのプラスティック以外のものは使えますか？

使えません。3Doodler Start のプラスティックは 3Doodler Start のペン用に特別に作られた低温で溶けるものです。他社のプラスティックを使用するとペンが壊れる可能性があります。対応していないプラスティックを使用した場合の故障などに対する保証はできかねます。

### ペンから出るときのプラスティックは熱いですか？

ペンから出たプラスティックは温かくなっていますが、安全に触ることができる温度です。手でプラスティックを好きな形に整えることもできます。

ただし、ペンで直接肌に描かないようにしてください。

### 3Doodler Start のペンはコードレスでどのくらい使えますか？

使う頻度によって異なりますが、フル充電したペンを 45 分～2 時間使えます。

### 3Doodler Start のプラスティックは再利用できますか？

ペンから一度出たプラスティックは再度ペンに入れることはできません。

### どのように空中に描けばいいのですか？

まずはペンを紙などに押し付けてプラスティックの玉を 1 つ作ります。(紙を使う場合は新聞紙・チラシ以外をおすすめします。インクがプラスティックに写ってしまうので、印刷面には描かないでください。) この玉が紙にしっかりくっついていることを確認してください。固定点ができたら、そのまま紙からペンを離すように上げます。希望の高さまでいったらプラスティックを出すのを止め、プラスティックが固まるまで数秒間手で形を保ちます。最初はゆっくりペンを動かしてあまり高い位置まで描かないようにし、徐々に上に行くようにしてください。

### ペンの LED ライトのそれぞれの意味はなんですか？

赤: 温め中、もしくはしばらく放置されている。

緑: 使用可能。使用中は緑のゆっくりとした点滅をし、プラスティックを挿し込み口から取り出している間は緑の速い点滅になります。

黄色の点滅: 充電がなくなった時、または充電中。充電が終わったら点滅なくなります。

### ペンからどのようにプラスティックを取り出しますか？

挿し込み口からプラスティックを取り出したい場合、ペンのオレンジのボタンを 2 回押します。もし取り出したいプラスティックが短い場合は新たなプラスティックを入れて前のプラスティックを使い切ってください。

### 布、ガラス、木に描いてもいいですか？

布や革に描くのはおすすめしません。

ガラスや木、プラスチックなどには描けますが、取り外したときに跡が残る可能性があります。

必ず試してからご使用ください。

### 肌に直接描いてもいいですか？

肌には直接描かないでください。ペンの先端は安全な温度ではありますが、むやみに触らないようにしてください。

ペンから出たプラスチックや出来上がった作品に肌が触れる分には安全なので、アクセサリや眼鏡などを作って身につけることはできます。

非常に取りにくいので、温かくなっているプラスチックを髪につけないように気をつけてください。

### 描いたものの上にアクリルやその他の絵の具で色を塗ることはできますか？

できます。ただし絵の具の種類によって出来上がりや絵の具の持ちが変わりますので、塗る前に不要な部分で試し塗りをしてください。

### ペンの電源を切るときにプラスチックを中に残したままでいいですか？

残さない方がいいです。温かいプラスチックをペンの中に残してしまうとペンの劣化を早めてしまいます。ペンの構造上全く残さないことが難しいので、なるべく残さないように心がけてください。

### ペんにプラスチックを補充するタイミングはどうやってわかりますか？

ペンからプラスチックが出なくなったらプラスチックを補充してください。ペンの音が高く、大きくなったら補充の合図です。新しいプラスチックを挿し込み口から入れてください。前のプラスチックがペンの中に残っていますので、新しいプラスチックの色が前の色と違う場合はプラスチックの切り替わりの部分で色が混ざります。

### 途中まで使ったプラスチックを取り出し、色を変えるために別のプラスチックを入れました。最初に使っていたプラスチックはまた使えますか？

使えますが、ペンを詰まらせないために、最初に使っていたプラスチックを入れ直す前に必ず溶けた端を切るようにしてください。

### 描いたプラスチックはどのくらいの強度ですか？

線の太さによって強度が変わります。ゆっくり太く描いたり、2重3重に描いたりすれば丈夫になります。細く描くことによって簡単に壊れることはないですが、上に置くものを支えられなくなります。

### ペンは左利きの人も使えますか？

はい、左利きでも右利きでも同じように使えます。

### ペン先は何°Cになりますか？

約 70°Cまで上がります。肌に直接描かないでください。

### どのようにペンを充電させるのですか？

3Doodler Start のペンが入っているセットにはマイクロ USB ケーブルが同梱されているので、USB の挿し込み口がある電源元(パソコン等)に繋いで充電してください。充電には 45 分～2 時間かかります。充電中はペンを使用しないでください。

### マイクロ USD ケーブルをなくしてしまいました。

挿し込み口の形が合うケーブルであれば他で代用可能です。(スマートフォンの充電ケーブルなど)

### ペンが温まって使用できるまでどのくらいかかりますか？

ペンは約 1 分で温まります。ペンの電源を入れたときはライトが赤になっています。緑になったら使用可能です。しばらくペンを放置しているとライトが赤に戻るなので、ボタンを 1 回押してまたペンを温めなおしてください。

### 3Doodler Start は大きな音を出しますか？

大きな音は出しません。ボタンを押したときのスタート・ストップのモーター音は聞こえますが、作動中は小さな音しか出しません。

### 3Doodler Start のプラスチックは有害なガスを出しますか？

出しません。毒性のない、BPA フリーの素材でできているので安全です。

### 3Doodler Start で作った作品を熱にさらすとどうなりますか？

熱にさらされてもプラスチックの化学的性質が変化することはないので、熱にさらされても安全なままです。

作品を熱湯に入れたりヒーターの近くなどに置いたりするとプラスチックがやわらかくなり、形が崩れる可能性があります。

### ライトが赤色に点滅しているときは？

赤色に点滅している場合はペンに問題があるときです。サービスセンターにご相談ください。

### ベーシックセットのパッケージにあるものを作りたいのだけれど・・・。

ベーシックセットで箱に載っている作例全てを作ることはできません。パッケージの写真はあくまでイメージです。また、パッケージに載っているロボットの作り方は本商品には含まれていません。

作例ガイドに載っている作例も入っているプラスチックの色とは違う色で作られているものもあります。その場合はお手持ちの違う色で作ってください。

### 子供がプラスチックを食べてしまいました。

もし食べてしまっても安全な素材でできていますので、体に害はありません。

### ペンは防水ですか？

防水ではありません。

### ペンの分解はできますか？

できません。中のバッテリーも交換ができません。

### プラスチックはどのくらいで使い切りますか？

描く速さや線の太さによって変わりますが、プラスチック1本で約100～150cm分使うことができます。